



SISTEMAS INTELIGENTES DE TRANSPORTE

Sistema inteligente para el transporte público en la ciudad de Nowy Sacz (Polonia)

El proyecto

- Equipamiento embarcado de SAE, ticketing y prioridad semafórica para 81 buses:
 - OBU de altas prestaciones para gestión de SAE, ticketing e información al pasajero
 - 324 validadoras de tarjeta de transporte
 - 36 pantallas de información multimedia embarcadas
 - Equipos de comunicaciones con controlador semafórico
- Sistema de información al viajero:
 - Sistema de información multimedia a bordo (36 pantallas)
 - 13 displays de información en parada
 - Web de información
- Centro de control SAE e información al pasajero
- Backoffice del sistema de ticketing

marketing.transport@gmv.com
gmv.com



«La implantación de los sistemas ITS en colaboración con GMV ha tenido un impacto muy positivo en el transporte urbano de la ciudad»
Artur Maciuszek, Jefe del Departamento de Operaciones



Situación inicial y objetivos

MPK Nowy Sacz se planteó como reto en 2011 la modernización de su red de transporte público con un conjunto de objetivos estratégicos, entre los que destacaban el establecer mecanismos para la supervisión del cumplimiento del servicio, obtener información en tiempo real y herramientas para despachadores e implantar un sistema de billete electrónico. Todo ello, junto con la inclusión de los sistemas de información al viajero, pretendía aumentar el atractivo del transporte público a los usuarios y mejorar la gestión para la autoridad.



Solución

Desde el primer proyecto en el año 2011 hasta las sucesivas mejoras y ampliaciones que se han ido llevando a cabo a lo largo de los años hasta la actualidad, GMV ha implantado en MPK Nowy Sacz un sistema ITS completo. Dentro de las características de este sistema, cabe destacar la implantación del sistema de ticketing desde cero, en un operador que no ofrecía entonces tarjeta sin contacto para sus usuarios. Se implantaron tanto abonos de transporte como monedero electrónico en la misma tarjeta, con la funcionalidad de "check-in check-out" que permite que el usuario pague la tarifa exacta por el recorrido que realiza. Además, MPK tenía como objetivo mejorar la velocidad comercial de sus líneas de transporte mediante la posibilidad de otorgar prioridad de paso

Resultados

Gracias al sistema ITS MPK Nowy Sacz dispone de una visión real de la red de transporte, lo que le permite optimizar la planificación.

Se ha producido una mejora en la puntualidad de los buses.

El control sobre la red de transporte y la posibilidad de reaccionar rápidamente ante situaciones de emergencia ha aumentado, así como la seguridad de los viajeros gracias al CCTV a bordo.

El nuevo sistema de ticketing permite eliminar el pago en efectivo y facilitar a los viajeros el uso del transporte público.

Implantación de un ITS completo e integrado para la gestión del transporte público en la ciudad de Nowy Sacz

La autoridad de transporte público de la ciudad polaca de Nowy Sacz, ha confiado en GMV para el despliegue de los nuevos sistemas de gestión de flotas, información al pasajero y ticketing para toda la flota de autobuses.

La nueva solución de GMV para la emisión de billetes permite eliminar el uso de efectivo mejorando el confort y la calidad del servicio a los pasajeros.



«Uno de los mayores proyectos realizados en colaboración con GMV fue la implantación del sistema de ticketing electrónico, muy avanzado y adaptado a las necesidades de los pasajeros»

Magdalena Kniec, Jefa del Departamento de Atención al Cliente

a los buses en las intersecciones. Para ello se implantó un sistema de prioridad semafórica mediante el envío de señales de solicitud de prioridad desde la OBU a los controladores de semáforo en las intersecciones en tiempo real.

En cuanto al sistema de información al pasajero, tras la instalación inicial de displays de información en tiempo real en paradas, en una fase posterior se han implantado equipos de información multimedia a bordo en 36 buses, compuestos por un servidor multimedia a bordo (**REC30**) y pantallas TFT. El sistema proporciona información de próxima parada, información sobre la ruta y conexiones con otras líneas junto con avisos automáticos por voz.

